

# Projekt

## Vertriebsunterstützung für einen Logistikdienstleister

### Ausgangslage:

- Inhabergeführte Firma
- Gegründet 2008
- 10 Mitarbeiter
- Eine Vertriebsinnendienstmitarbeiterin
- Der Vertrieb wird vom Firmeninhaber bisher selbst unregelmäßig durchgeführt

### Die Aufgabe:

- Mehr Neukunden und Neukundenumsatz
- Aufbau eines Vertriebs

### Die Umsetzung

- Erarbeiten eines Vertriebskonzeptes
- Erstellen eines Vertriebs- und Marketingplanes
- Überarbeiten der Vertriebs- und Marketingunterlagen
- Schulung des Vertriebsinnendienstes
- Beschaffung von Zielkundenadressen und Adressqualifizierung
- Telesales zur Interessentengewinnung
- Brief-Mailings
- Einstellen von Vertriebsaußendienstmitarbeitern
- Einführen eines CRM-Tools

### Dauer:

- 12 Monate

### Ergebnis:

- Pool von über 1.000 Zielkundenadressen
- Umsatzziele wurden übertroffen
- 2 Vertriebsaussendienstmitarbeiter eingestellt
- Dienstleistungen werden auch in Österreich, Schweiz und Italien angeboten

### Aussicht:

- Weitere Niederlassungen in andern Bundesländern
- Einstellen von weitem Vertriebsmitarbeitern
- Erweitern des Dienstleistungsangebotes